|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU001 |
| Caso de Uso | Registrar entrega de paquete |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Portero |
| Tipo | Primario |
| Descripción | Permite al actor registrar la entrega de un paquete al residente correspondiente. Incluye actualizar el estado del paquete y registrar la actividad del usuario. |
| Referencias Cruzadas | C.U.003, C.U.006  R.F.03, R.F.04 |
| Precondición | El paquete debe haber sido registrado previamente en el sistema y el actor debe estar autenticado. |
| Secuencia Normal | 1. El actor accede a la opción "Registrar entrega de paquete". 2. Selecciona el paquete a entregar. 3. Verifica al residente receptor. 4. Actualiza el estado del paquete a "Entregado". 5. Se registra la actividad del usuario. |
| Postcondición | El sistema registra que el paquete fue entregado exitosamente al residente. |
| Excepciones | 1. El residente no coincide con el registrado. 2. El sistema no responde al intentar actualizar el estado. |
| Frecuencia esperada | 40 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | Puede incluir la opción de capturar firma o foto como comprobante de entrega. |

📄 **CU001 - Registrar entrega de paquete**

**📄 CU002 - Registrar entrada de paquete**

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU002 |
| Caso de Uso | Registrar entrada de paquete |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Portero |
| Tipo | Primario |
| Descripción | Permite al actor registrar la entrada de un paquete que llega al conjunto residencial. Incluye asignar el paquete a un residente. |
| Referencias Cruzadas | C.U.003, C.U.006  R.F.02, R.F.04 |
| Precondición | El sistema debe estar en funcionamiento y el portero debe haber iniciado sesión. |
| Secuencia Normal | 1. El actor accede a la opción "Registrar entrada de paquete". 2. Ingresa los datos del paquete recibido. 3. Asocia el paquete al residente correspondiente. 4. Confirma la entrada del paquete. 5. Se registra la actividad del usuario. |
| Postcondición | El paquete queda registrado en el sistema como recibido y se notifica al residente correspondiente. |
| Excepciones | 1. El sistema no permite el registro por falta de conexión. 2. Faltan datos obligatorios para completar el registro. |
| Frecuencia esperada | 50 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | El portero debe verificar la identidad del residente antes de registrar el paquete. |

**📄 CU003 - Actualizar estado del paquete**

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU003 |
| Caso de Uso | Actualizar estado del paquete |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Portero |
| Tipo | Primario |
| Descripción | Permite modificar el estado de un paquete en el sistema (Ej: recibido, en espera, entregado), como parte de otros procesos como entrada o entrega. |
| Referencias Cruzadas | C.U.001, C.U.002  R.F.04 |
| Precondición | El paquete debe estar registrado en el sistema y el actor debe haber iniciado sesión. |
| Secuencia Normal | 1. El sistema muestra la lista de paquetes registrados.  2. El actor selecciona el paquete correspondiente.  3. Se elige el nuevo estado.  4. Se actualiza el estado del paquete.  5. Se guarda el cambio en la base de datos. |
| Postcondición | El paquete queda con el estado actualizado en el sistema. |
| Excepciones | 1. El paquete no se encuentra en la base de datos. 2. Error al guardar el cambio de estado. |
| Frecuencia esperada | 60 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | Es parte de los casos de uso de entrada y entrega de paquetes. |

**📄 CU004 - Asociar paquete a residente**

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU004 |
| Caso de Uso | Asociar paquete a residente |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Portero |
| Tipo | Primario |
| Descripción | Permite asignar un paquete recibido a un residente del conjunto, como parte del proceso de registro de entrada. |
| Referencias Cruzadas | C.U.002  R.F.02, R.F.04 |
| Precondición | El paquete debe estar registrado y el sistema debe tener cargados los datos de los residentes. |
| Secuencia Normal | 1. El actor accede al registro de entrada del paquete. 2. Ingresa los datos del paquete. 3. Selecciona el residente destinatario. 4. El sistema asocia el paquete con el residente. 5. Se almacena la información en la base de datos. |
| Postcondición | El paquete queda vinculado al residente correspondiente. |
| Excepciones | 1. El residente no se encuentra registrado. 2. Error de base de datos al guardar la asociación. |
| Frecuencia esperada | 50 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | Esta asociación permite al sistema notificar al residente y rastrear su paquete. |

**📄 CU005 - Registrar actividad del usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU005 |
| Caso de Uso | Registrar actividad del usuario |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Portero, Administrador |
| Tipo | Primario |
| Descripción | Permite almacenar información sobre las acciones realizadas por los usuarios del sistema, como parte de la trazabilidad de procesos. |
| Referencias Cruzadas | C.U.001, C.U.002, C.U.006  R.F.08 |
| Precondición | El usuario debe estar autenticado en el sistema. |
| Secuencia Normal | 1. El sistema detecta una acción realizada (ej. entrega o registro de paquete).  2. Se recopilan los datos del usuario, la fecha, la hora y la acción.  3. Se almacenan en el historial de actividades. |
| Postcondición | La actividad del usuario queda registrada para futuras consultas o auditorías. |
| Excepciones | 1. Error de conexión con la base de datos.  2. Fallo al registrar información incompleta. |
| Frecuencia esperada | 90 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | Muy útil para auditorías, seguridad del sistema y control de responsabilidades. |

### 📄 ****CU006 - Generar reportes de paquetería****

|  |  |
| --- | --- |
| ****Campo**** | ****Descripción**** |
| ****CU**** | CU006 |
| ****Caso de Uso**** | Generar reportes de paquetería |
| ****Autor**** | Equipo de Desarrollo |
| ****Fecha**** | 18-04-2025 |
| ****Versión**** | 1.0 |
| ****Actor/es**** | Administrador |
| ****Tipo**** | Primario |
| ****Descripción**** | Permite al actor generar reportes detallados sobre la gestión de paquetes: entregas, pendientes, históricos, por residente o por fecha. |
| ****Referencias Cruzadas**** | C.U.005  R.F.07 |
| ****Precondición**** | El actor debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| ****Secuencia Normal**** | 1. El actor accede al módulo de reportes.  2. Selecciona el tipo de reporte a generar.  3. Establece filtros (fecha, residente, estado, etc.).  4. El sistema procesa y genera el reporte.  5. Se muestra o descarga el reporte en el formato seleccionado. |
| ****Postcondición**** | El reporte es generado correctamente y disponible para consulta o descarga. |
| ****Excepciones**** | 1. No existen datos para los criterios seleccionados. 2. Fallo al generar o exportar el reporte. |
| ****Frecuencia esperada**** | 10 veces al día |
| ****Prioridad**** | Media |
| ****Comentarios**** | El reporte puede ser exportado en PDF o Excel según necesidad. |

📄 **CU007 - Consultar historial de paquetes**

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU007 |
| Caso de Uso | Consultar historial de paquetes |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Residente, Administrador |
| Tipo | Primario |
| Descripción | Permite a el actor consultar el historial de recepción y entrega de paquetes asociados a su apartamento o usuario. |
| Referencias Cruzadas | C.U.008  R.F.05 |
| Precondición | El actor debe iniciar sesión en el sistema y tener paquetes registrados a su nombre. |
| Secuencia Normal | 1. El actor accede al módulo de historial. 2. El sistema carga los registros de paquetes vinculados. 3. Se muestra la lista de paquetes con información básica. 4. El actor puede aplicar filtros (si lo desea, ver CU008). 5. Se visualiza el detalle del paquete si se selecciona uno. |
| Postcondición | El residente visualiza correctamente el historial de paquetes recibidos o entregados. |
| Excepciones | 1. No hay paquetes registrados. 2. Fallo al cargar los datos desde el servidor. |
| Frecuencia esperada | 30 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | Mejora la transparencia y seguimiento de las entregas. |

📄 **CU008 - Aplicar filtros de búsqueda**

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Descripción |
| CU | CU008 |
| Caso de Uso | Aplicar filtros de búsqueda |
| Autor | Equipo de Desarrollo |
| Fecha | 18-04-2025 |
| Versión | 1.0 |
| Actor/es | Residente |
| Tipo | Extendido |
| Descripción | Permite al actor aplicar distintos filtros de búsqueda (por fecha, estado del paquete, portero, etc.) al historial de paquetes para facilitar la consulta. |
| Referencias Cruzadas | C.U.007  R.F.06 |
| Precondición | El actor debe haber accedido al historial de paquetes. |
| Secuencia Normal | 1. El actor abre el historial de paquetes. 2. Selecciona uno o varios criterios de búsqueda. 3. El sistema filtra y muestra los resultados coincidentes. 4. El actor puede modificar los filtros o limpiar la búsqueda. |
| Postcondición | Se actualiza la vista del historial de paquetes con los resultados filtrados. |
| Excepciones | 1. No hay resultados con los criterios seleccionados. 2. Error en la carga de resultados filtrados. |
| Frecuencia esperada | 20 veces al día |
| Prioridad | Alta |
| Comentarios | Este caso de uso es una extensión de “Consultar historial de paquetes”. |